

## POLÍTICA DE GESTÃO INTEGRADA

Ed. 5  
Data: 29/06/20

A nossa empresa, OLIPES, S.L., dedicada à conceção, fabrico e comercialização de massas, óleos lubrificantes e produtos de manutenção e limpeza, tem por principal objetivo conseguir a máxima qualidade em todos os seus produtos e serviços, desenvolvendo sempre a sua atividade com absoluto respeito pelo meio ambiente.

Os princípios do nosso sistema de gestão são:

- **Melhoramento contínuo:** O melhoramento contínuo é a base da nossa atividade. Só do estudo e do aperfeiçoamento dos diferentes processos levados a cabo na empresa é que poderemos conseguir uma vantagem competitiva que permita que continuemos a avançar e a oferecer mais e melhores produtos com um comportamento ambiental em desenvolvimento contínuo. Apostamos na utilização de novas tecnologias como método de inovação para oferecermos aos nossos clientes o melhoramento dos nossos serviços.
- **Satisfação do Cliente:** A identificação das necessidades, tanto dos clientes externos como internos, está entre as nossas premissas básicas. O Sistema Integrado de Gestão está focado na maximização da satisfação dos nossos clientes e de outras partes interessadas.
- **Satisfação dos requisitos legais e outros requisitos:** Comprometemo-nos a cumprir a legislação e as normativas que nos sejam aplicáveis, a cumprir os requisitos estabelecidos pelos nossos clientes, assim como outros requisitos que a nossa empresa possa subscrever no desenvolvimento das suas atividades.
- **Sustentabilidade e Proteção do Meio Ambiente:** Promovemos a execução da nossa atividade apostando na prevenção da contaminação e da preservação do Meio Ambiente. Efetuamos os melhoramentos e as modificações necessárias em cada processo para minimizarmos a criação de impactos ambientais da nossa atividade e efetuarmos um uso racional e eficiente da energia, reduzindo os resíduos. Incorporamos a perspetiva do ciclo de vida dos nossos produtos, fomentando assim as boas práticas ambientais no exterior da nossa organização.
- **Comunicação:** A comunicação interna e externa são consideradas como fundamentais para mantermos a coordenação de todos os agentes envolvidos na nossa atividade. Foram ativados os canais adequados para facilitarem o fluxo de informação a todos os níveis e para todas as partes interessadas.
- **Recursos:** A Alta Direção da OLIPES faculta e gere os recursos necessários para a implantação, manutenção e melhoramento do Sistema Integrado de Gestão.
- **RSC:** A OLIPES aspira a construir um projeto empresarial em que os fornecedores, empregados e clientes formem uma comunidade que procure o bem próprio e comum através de relações profissionais baseadas na confiança, na sinceridade e no tratamento humano.

Todos estes princípios estão documentados no Sistema Integrado de Gestão, e nos seus Objetivos e Metas. Todo o Sistema de Gestão é revisto anualmente para se garantir a eficácia e a vigência do mesmo.

David Oliver  
Diretor Gerente